



PREVEDI DI SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO DI CONSUMO?

SCOPRI I TUOI DIRITTI.



«Salve, mi chiamo Cristina. Non leggo mai le clausole di un contratto prima di firmarlo. Sono troppo lunghe e complicate e comunque non potrei fare nulla per modificarle!»

Il 60% 

dei consumatori legge i contratti solo in parte o non li legge affatto prima di firmarli.



«Ultimamente ho ricevuto un'offerta molto conveniente da un fornitore di energia elettrica. All'inizio la tariffa era molto bassa, ma nel giro di un anno è aumentata ed è diventata più alta di quella che pagavo al mio vecchio fornitore. Quando ho reclamato, mi hanno fatto rilevare che una clausola contrattuale stabiliva che potevano decidere unilateralmente di aumentare la tariffa senza dovermi informare.»

L'85% 

dei consumatori pensa che sia importante poter scegliere tra più fornitori di energia elettrica e gas.



Il 29%

del consumo energetico dell'Unione europea è assorbito dalle famiglie.



«Mi è sembrato davvero ingiusto, ma non conoscevo i miei diritti.»

Il 36% 

dei consumatori conosce poco o non conosce affatto la normativa UE a tutela dei consumatori.



«Ho cercato informazioni online (su youreurope.eu) e ho scoperto che la clausola era illegale.»

Quando una clausola è abusiva?
Quando esiste uno **squilibrio** tra i diritti dei consumatori e i diritti degli operatori commerciali tale da determinare una **posizione di notevole svantaggio per i consumatori**.

SCOPRI I TUOI DIRITTI

Hai diritto a condizioni contrattuali eque. Se il contratto che hai sottoscritto contiene clausole abusive, non sei vincolato a tali clausole. Se il contratto non può essere eseguito senza le clausole abusive, non sei vincolato all'intero contratto.

