

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Alla Segreteria Tecnica di Conciliazione PostePay - servizi PosteMobile
c/o Poste Italiane S.p.A. – Corporate Affairs – Relazioni Istituzionali
Rapporti con le Associazioni dei Consumatori - Viale Europa 175, 144 Roma - fax 06.59582772

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ residente a _____ in _____
intestatario della Carta SIM PosteMobile n° _____ (indicare numero seriale riportato sulla Carta SIM), cui corrisponde
l'utenza n° _____ (indicare numero di telefono mobile) o intestatario dell'abbonamento
al servizio "PosteMobile Casa", cui corrisponde l'utenza n° _____ (indicare numero di telefono fisso) avendo già
presentato reclamo scritto in data _____ e avendo ricevuto (barrare l'opzione desiderata) una risposta
insoddisfacente in data _____ nessuna risposta

CHIEDE

alla Commissione di Conciliazione di comporre la controversia relativa a

A norma del vigente Regolamento di Conciliazione sottoscritto da PostePay S.p.A. e dalle ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI aderenti all'iniziativa. Del Regolamento di Conciliazione sopra menzionato il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia unitamente al presente modulo e di accettarne integralmente il contenuto. Con la presente domanda il sottoscritto accetta la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di PostePay S.p.A. nominato dall'azienda, e dal rappresentante dell'Associazione dei consumatori _____ scelta dal sottoscritto stesso. In assenza di tale scelta, il delegato delle Associazioni sarà individuato secondo un criterio turnario tra i rappresentanti delle Associazioni inseriti in apposito elenco regionale, il cui nominativo verrà comunicato al sottoscritto all'atto dell'accettazione della domanda da parte della Commissione. In entrambi i casi (rappresentante designato direttamente, ovvero designato secondo un criterio turnario), il sottoscritto conferisce al suddetto rappresentante espresso mandato ad individuare una soluzione per la composizione della controversia. Con la presente domanda il sottoscritto autorizza altresì il rappresentante dell' ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI componente la Commissione di Conciliazione, anche ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione, compresa la documentazione del traffico. Il sottoscritto dichiara di non aver presentato ricorso ad altro organismo di risoluzione extragiudiziale, previsto dalla normativa vigente, e/o all'autorità giudiziaria per dirimere la controversia in questione e si impegna a non adire l'autorità giudiziaria fino a quando non sia stato esperito il tentativo di conciliazione, o comunque non prima di 90 giorni decorrenti dalla data di proposizione della presente istanza. In tal caso il sottoscritto si impegna a comunicare preventivamente alla Commissione l'eventuale rinuncia alla domanda. Il sottoscritto accetta quindi di tentare la composizione della vicenda da parte della Commissione di cui al Regolamento di Conciliazione e prende atto che, in caso d'accettazione dell'ipotesi conciliativa, la controversia si intenderà definitivamente estinta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1965 codice civile. Il sottoscritto CHIEDE/NON CHIEDE di illustrare le proprie ragioni alla COMMISSIONE prima dell'inizio della riunione. Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviato il verbale di conciliazione contenente la proposta transattiva.

Via _____ Città _____
Provincia _____ CAP _____ Telefono _____
e-mail _____

Il rimborso per l'eventuale composizione della controversia dovrà essere:

- accreditato come quota di traffico equivalente a quanto pattuito nel verbale e sulla carta SIM PosteMobile prepagata intestata al Cliente;
- versato sul Conto n° _____
- inviato tramite assegno postale vidimato all'indirizzo sopra indicato;
- riconosciuto nella prima fattura utile, relativa al servizio in abbonamento "PosteMobile Casa".

Alla presente il sottoscritto allega copia di un proprio documento d'identità e della seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia:

1. _____
2. _____
3. _____

Data _____ Firma (il Cliente) _____